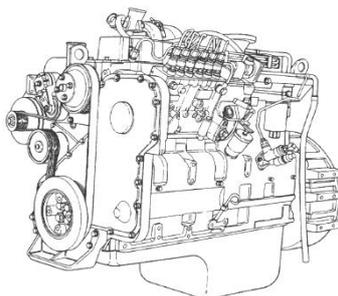




# *Código de Ética*



## Sumário



A implantação do Código de Ética é uma forma de expressarmos o desejo de conduzir o nosso negócio de forma transparente, profissional, ética e com respeito mútuo. Baseado em **nosso conjunto de missão, visão e valores**.

Nosso Código é um guia para as ações e as decisões que tomamos, das mais corriqueiras as mais importantes.

Essas diretrizes se aplicam a todos os públicos de interesse da Agra Motors, ou seja, administradores, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e todos aqueles com os quais nos relacionamos, sejam clientes, concorrência ou governo.



Convidamos você para ler e entender o nosso Código de Ética, e esperamos de você o compromisso de praticar e de compartilhar os valores éticos descritos neste Código.

## MISSÃO, VISÃO E VALORES

A Agra Motors acredita em um comércio mais intimista e estrutural com nossos clientes, portanto o **Nosso negócio** se constitui em viabilizar e concretizar vendas de veículos e peças, bem como prestação de serviços.

Nossa **Missão** no mercado automotivo é atuar de forma responsável e sustentável, sendo um time obstinado em atender as necessidades dos clientes, agregando valor aos seus negócios.

Buscando imenso contentamento de nosso público e colaboradores, prezamos pelo compromisso com a qualidade e satisfação plena, que são nossas prioridades para alcançar e manter ao máximo o nível de excelência, tendo como **Visão** o nosso crescimento, sempre.

Nossos **Valores** se encaixam em transparência, ética, respeito e dedicação.



## CONSIDERAÇÕES GERAIS

A adoção de princípios éticos pela Agra Motors reflete o tipo de organização que fazemos parte.

**Acreditamos que todas as interações humanas, independente de local, tamanho, número de pessoas ou motivação dessas, são pautadas por orientações e valores de cuidado e respeito ao próximo, de modo que essas interações sociais possam acontecer de maneira confiável e previsível, sem conflitos desnecessários, violência, traições e trapaças. Portanto, acreditamos e orientamos todos a agir de acordo com o Código de Ética.**

**Na prática,** sempre que estiver diante do que pensa ser uma situação que traga implicações éticas ou comportamentais, antes de tomar qualquer decisão, questione-se. É ético? Trará uma exposição positiva para mim e para a Agra Motors? Se a resposta for não para qualquer uma das perguntas, não adote a conduta.

A omissão também é considerada uma atitude antiética. Caso tenha dúvidas ou identifique alguma situação que viole este Código e/ou as



legislações vigentes, contate o seu gestor ou, se preferir, relate o caso no Canal Aberto Compliance;

<https://www.contatoseguro.com.br/pt/registro/consultar-empresa/denuncia>

As informações fornecidas por meio deste canal serão sempre tratadas com sigilo e confidencialidade.

## **RELAÇÕES E COMPORTAMENTO NO AMBIENTE DE TRABALHO**

Nosso compromisso é promover um ambiente de trabalho ético, seguro e saudável para todos. Para isso, algumas atitudes com os colegas de trabalho são fundamentais, como respeito, educação e cooperação. Para manter um ambiente de transparência, confiança mútua e responsabilidade em todos os níveis, a Agra Motors adota as práticas a seguir;

### **ASSÉDIO, PRECONCEITO E DISCRIMINAÇÃO**

A Agra Motors não permite ou tolera qualquer tipo de assédio, discriminação, preconceito ou tratamento vexatório entre colaboradores, prestadores de serviços, clientes ou fornecedores, como:

- Preferências ou favorecimentos decorrentes de afinidade pessoal, posição social, hierárquica ou tempo de trabalho.
- Atitudes ou palavras que possam ser caracterizadas como assédio sexual.



- Intimidações, humilhações, ameaças ou atitudes abusivas, sejam por meio de gestos, palavras ou comportamentos contra a integridade moral e física de qualquer pessoa.
- Discriminação com base em raça, cor, etnia, sexo, idade, estado civil, religião, orientação sexual, necessidades especiais, aparência, origem, convicção política ou qualquer outra forma de preconceito.

## **COMPORTAMENTO E RESPEITO**

A Agra Motors acredita no respeito aos colegas de equipe, aos clientes, ao local de trabalho e à comunidade. De modo a praticar, faticamente, esse respeito, **ela não tolera atitudes desrespeitosas a aquilo que foi citado.** Isso inclui, mas não está limitado, à depredação da estrutura da empresa; a não manutenção da higiene do local de trabalho; brincadeiras jocosas de mal gosto com clientes; assédios morais e preconceituosos com colegas de equipe; a poluição da empresa ou seus arredores; entre vários outros que se enquadram como atitudes não respeitadas.

## **SUBSTÂNCIAS ILÍCITAS E ALCOÓLICAS**

A Agra Motors proíbe e não tolera a posse, a oferta ou o uso de **substâncias ilícitas** no ambiente de trabalho. Também não é aceitável estar sob o efeito dessas substâncias durante o expediente, e nem ao utilizar uniforme ou patrimônios da empresa.



A Agra Motors proíbe e não tolera a posse, a oferta ou o **uso de álcool** no ambiente de trabalho. Também não é aceitável estar sob o efeito dessas substâncias durante o expediente, e nem ao utilizar patrimônios da empresa.

A ocorrência dessas situações, ou de outras situações que foram causadas por estas descritas, acarretará em punições administrativas cabíveis.

## **CONFLITOS DE INTERESSES**

A utilização da posição ou da influência de um colaborador para promover interesses particulares pode gerar conflito, em função da conduta inadequada.

É proibido qualquer tipo de favorecimento, vantagens materiais ou financeiras que um colaborador receba de um dos nossos fornecedores ou de prestadores de serviços.

É proibido utilização indevida de informações privilegiadas obtidas dentro da Agra Motors.

## **BRINDES E ENTRETENIMENTO**

É proibido que os colaboradores usufruam das suas posições para solicitar favores pessoais, obter qualquer tipo de presente ou brinde de qualquer pessoa, fornecedor ou prestador de serviços.



Brindes e oportunidades de entretenimento inapropriadas podem prejudicar a Agra Motors e levar a decisões indevidas de negócio.

## **POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO**

A corrupção é uma prática inaceitável na empresa, seja por parte dos nossos colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e clientes. Em total conformidade com a Lei 12.846/2013, não toleramos práticas antiéticas de qualquer tipo, bem como quaisquer favorecimentos, pagamentos de quaisquer quantias em dinheiro, distribuição de brindes, presentes ou entretenimento a qualquer funcionário, cliente fornecedor ou órgão público, com a finalidade de obter vantagens em decisões ou utilizar de influência para manter negócios.

Um pagamento ilegal ou indevido, nos termos acima descritos, pode denegrir a imagem da empresa, além de gerar responsabilidade civil e até criminal para a Agra Motors e ao colaborador envolvido.

## **CONCORRENTES**



Acreditamos na concorrência leal. Nossa competitividade deve se basear na capacidade de negociação com os fornecedores e na gestão ética do negócio.

Dessa forma, condenamos atitudes de corrupção. A Agra Motors também não admite que os seus colaboradores façam comentários sobre produtos ou serviços de concorrentes, diretos ou indiretos, com o intuito de denegrir ou difamar publicamente e/ou internamente a imagem do concorrente. Quaisquer ações consideradas anticompetitivas, como combinação de preços, divisão de clientes e mercados, recusa de vendas, entre outras, devem ser comunicadas ao seu gestor ou relatadas no Canal Aberto.

<https://www.contatoseguro.com.br/pt/registro/consultar-empresa/denuncia>

Espera-se que o colaborador seja um defensor da boa reputação e do patrimônio da empresa.

## **CANAL ABERTO**

É importante que cada colaborador, fornecedor ou prestador de serviço promova um ambiente de trabalho onde todos possam comunicar as suas preocupações sobre questões éticas sem medo de retaliação.

A retaliação contra qualquer pessoa que comunicar preocupações ou dúvidas sobre má conduta não será tolerada. As preocupações devem ser comunicadas de boa-fé, o que significa que você deve relatar algo que você acredita ser uma informação honesta e precisa, mesmo que mais tarde fique



comprovado que você estava equivocado. A Agra Motors se reserva ao direito de aplicar medidas disciplinares a qualquer pessoa que, conscientemente, faça uma falsa acusação ou aja de forma imprópria.

A empresa disponibiliza para os seus colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços um canal exclusivo para relatos de situações consideradas antiéticas, que violem este Código, políticas, procedimentos internos e/ou legislações vigentes.

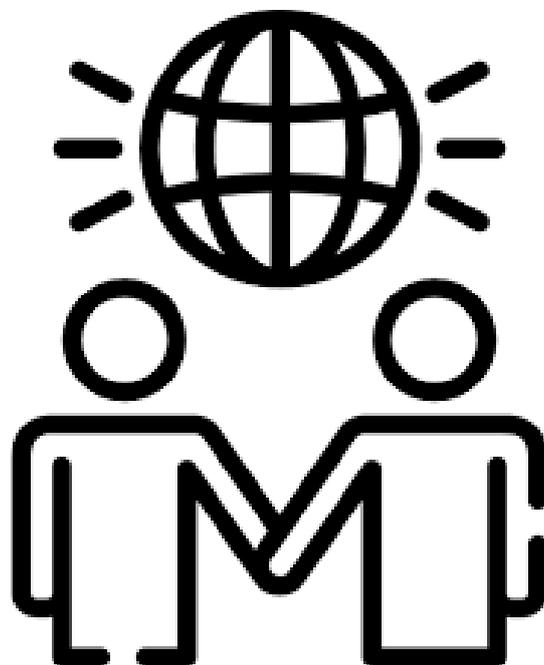
<https://www.contatoseguro.com.br/pt/registro/consultar-empresa/denuncia>

Os relatos são recebidos e podem ser realizados de forma anônima ou identificada, garantindo, assim, a confidencialidade, o sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação, sem conflitos de interesses. Todas as informações são tratadas sem rastreamento, protegendo completamente a identidade do colaborador.

Lembramos que o seu gestor estará à disposição para ajudar em relação às preocupações éticas e as demais necessidades. Para questões sobre o ambiente de trabalho, também é possível contatar a área de Recursos Humanos. Contamos com um Comitê de Ética, que é responsável por analisar as ocorrências excepcionais de situações antiéticas relatadas por colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços, inclusive que não estejam descritas neste documento. O Comitê também é responsável por manter o sigilo de todos os relatos recebidos.



A AGRA MOTORS TEM A MISSÃO DE  
CUMPRIR COM A ÉTICA, MORAL E  
COM OS DIREITOS HUMANOS  
DENTRO E FORA DA NOSSA  
INSTITUIÇÃO.



## DE ACORDO CÓDIGO DE ÉTICA

EU, \_\_\_\_\_

COMPREENDI INTEIRAMENTE E ESTOU DE  
ACORDO COM O CÓDIGO DE ÉTICA DA  
AGRAMOTORS, APRESENTADO NESTA DATA, E  
ME COMPROMETO A SEGUIR O QUE FOI  
DISPOSTO.



BELO HORIZONTE, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

---

ASSINATURA

DE ACORDO  
CÓDIGO DE ÉTICA

EU, \_\_\_\_\_

COMPREENDI INTEIRAMENTE E ESTOU DE  
ACORDO COM O CÓDIGO DE ÉTICA DA  
AGRAMOTORS, APRESENTADO NESTA DATA, E  
ME COMPROMETO A SEGUIR O QUE FOI  
DISPOSTO.



BELO HORIZONTE, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

---

ASSINATURA



**AGRA MOTORS COMERCIO DE VEICULOS  
LTDA.**